

I. Wstęp.

1. RAJSKIE PORZĄDKI KAMIL RAJ dokłada wszelkich starań, by zabezpieczyć bezpieczeństwo danych osobowych Użytkowników i chronić je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem i szanować prywatność każdego Użytkownika.
2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez RAJSKIE PORZĄDKI KAMIL RAJ z zachowaniem wymogów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
3. Niniejsza Polityka Ochrony Prywatności (dalej: Polityka) określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników przez RAJSKIE PORZĄDKI KAMIL RAJ, środki ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych oraz sposób kontaktu w sprawie stosowanych przez RAJSKIE PORZĄDKI KAMIL RAJ środków i metod ochrony danych osobowych.
4. Dane kontaktowe administratora danych osobowych: RAJSKIE PORZĄDKI KAMIL RAJ, ul. Gen. Henryka Le Ronda 39a 40-303 Katowice NIP: 6431725610 REGON: 542534696 Telefon: 785-149-698 e-mail: kontakt@rajskieporzadki.pl

II. Podstawowe pojęcia.

1. **dane osobowe** – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora, takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
2. **przetwarzaniu danych** – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takich jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
3. **naruszenie ochrony danych osobowych** – naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych;
4. **Użytkownik** – osoba fizyczna, której dane są przetwarzane przez RAJSKIE PORZĄDKI KAMIL RAJ
5. **Klient** – podmiot, na rzecz którego RAJSKIE PORZĄDKI KAMIL RAJ świadczy usługi z zakresu: usługi sprzątające.

III. Administrator Danych Osobowych.

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Kamil Raj prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: RAJSKIE PORZĄDKI KAMIL RAJ ul. Gen. Henryka Le Ronda 39a 40-303 Katowice NIP: 6431725610 REGON: 542534696 Telefon: 785-149-698 e-mail: kontakt@rajskieporzadki.pl, zwany dalej: RAJSKIE PORZĄDKI KAMIL RAJ.

IV. Zasady zbierania danych osobowych Użytkowników.

1. RAJSKIE PORZĄDKI KAMIL RAJ, w zakresie zgodnym z prawem, może gromadzić informacje dotyczące Użytkowników, za pośrednictwem różnych źródeł. 2. RAJSKIE PORZĄDKI KAMIL RAJ uzyskuje dane osobowe Użytkowników:

- 1) bezpośrednio od swoich Klientów

V. Sposób przetwarzania danych osobowych.

1. RAJSKIE PORZĄDKI KAMIL RAJ zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów RODO, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.

2. RAJSKIE PORZĄDKI KAMIL RAJ oświadcza, że:

- 1) przetwarza dane osobowe zgodnie z prawem;
- 2) zbiera dane osobowe dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i poddaje je dalszemu przetwarzaniu z uwzględnieniem tych celów;
- 3) przechowuje dane osobowe tak długo, jak jest to niezbędne dla realizacji celu, dla którego dane osobowe zostały zgromadzone, chyba że co innego wynika z przepisów obowiązującego prawa.

3. Dane osobowe gromadzone przez RAJSKIE PORZĄDKI KAMIL RAJ mogą być wykorzystywane m.in. w następujących celach:

- 1) świadczenie usług, administrowanie nimi i informowanie o nich przez RAJSKIE PORZĄDKI KAMIL RAJ;
- 2) szacowanie ryzyka i doskonalenie usług świadczonych przez RAJSKIE PORZĄDKI KAMIL RAJ polegające w szczególności na rozwoju świadczonych usług oraz zarządzanie komunikacją;
- 3) spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa;
- 4) na potrzeby działań promocyjnych i handlowych RAJSKIE PORZĄDKI KAMIL RAJ.

4. RAJSKIE PORZĄDKI KAMIL RAJ zapewnia kontrolę nad rodzajem i zakresem przetwarzanych danych osobowych, okresem oraz sposobem ich przetwarzania, a także osobami upoważnionymi do ich przetwarzania.

5. Dostęp do danych osobowych posiada: RAJSKIE PORZĄDKI KAMIL RAJ jej pisemnie upoważnieni pracownicy, współpracownicy oraz osoby świadczące usługi na jego rzecz oraz na rzecz jego Klientów w ramach realizacji umowy. Dostęp do danych osobowych przez wyżej wymienione osoby odbywa się w wyłącznie celu i zakresie określonym przez RAJSKIE PORZĄDKI KAMIL RAJ.

6. RAJSKIE PORZĄDKI KAMIL RAJ prowadzi ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych. Osoby upoważnione do przetwarzania danych, są zobowiązane do zachowania w ścisłej tajemnicy danych osobowych oraz zastosowania środków zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych.

VI. Udostępnianie i powierzanie przetwarzania danych osobowych.

1. RAJSKIE PORZĄDKI KAMIL RAJ nie udostępnia, nie sprzedaje ani nie ujawnia w jakikolwiek inny sposób zbieranych danych osobowych dotyczących Użytkowników, z wyjątkiem sytuacji opisanych w Polityce lub gdy wynika to z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

2. RAJSKIE PORZĄDKI KAMIL RAJ może powierzyć przetwarzanie danych osobowych osobom świadczącym usługi na jego rzecz oraz na rzecz jego Klientów, zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych. RAJSKIE PORZĄDKI KAMIL RAJ prowadzi ewidencję osób, z którymi zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Osoby, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych zobowiązane są do zachowania wysokiego stopnia ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych przez nie w imieniu RAJSKIE PORZĄDKI KAMIL RAJ.

VII. Prawa Użytkowników.

1. Użytkownik ma prawo do kontroli przetwarzania przez RAJSKIE PORZĄDKI KAMIL RAJ danych osobowych, które jego dotyczą, w szczególności uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych.
2. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, a także dokonywania zmian, uzupełniania, sprostowania i aktualizacji, a także żądania ograniczenia ich przetwarzania lub żądania ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem przepisów prawa.
3. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych przez RAJSKIE PORZĄDKI KAMIL RAJ odbywa się na podstawie zgody udzielonej przez Klienta, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, Użytkownik ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
4. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.
5. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją. W przypadku wniesienia sprzeciwu, RAJSKIE PORZĄDKI KAMIL RAJ nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych, chyba że wykaze on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Klienta lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
6. Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Użytkownik może skontaktować się w sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw w następujący sposób: listownie: RAJSKIE PORZĄDKI KAMIL RAJ ul. Gen. Henryka Le Ronda 39a 40-303 Katowice NIP: 6431725610 REGON: 542534696 Telefon: 785-149-698 e-mail: kontakt@rajskieporzadki.pl

VIII. Pliki cookies i oprogramowanie analizujące.

IX. Zasady przechowywania i wykorzystywania danych osobowych.

1. Dane osobowe Użytkowników pozyskane w celu zawarcia umowy przechowywane będą przez okres wykonania umowy oraz do końca roku kalendarzowego następującego po roku, w którym nastąpił ostatni kontakt z Klientem w przedmiocie jej zawarcia.
2. Dane osobowe Klientów pozyskane w związku z zawarciem umowy będą przetwarzane do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z zawartej umowy.
3. Administrator przechowuje podstawowe dane kontaktowe dla potrzeb marketingu bezpośredniego produktów i usług do czasu zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania danych osobowych w tym celu, cofnięcia wyrażonej zgody marketingowej bądź w przypadku stwierdzenia przez

Administradora, że zgody te uległy dezaktualizacji.

4. RAJSKIE PORZĄDKI KAMIL RAJ zastrzega sobie prawo do przechowywania uzyskanych informacji tak długo, jak jest to dozwolone ze względów prawnych, regulacyjnych, oraz ze względu na usprawiedliwione cele biznesowe.

5. RAJSKIE PORZĄDKI KAMIL RAJ ma prawo wykorzystywać dane osobowe Użytkowników do celów badań rynkowych oraz dla innych celów marketingowych, pod warunkiem ówczesnego uzyskania zgody od użytkowników na wykorzystanie ich danych do celów wskazanych w niniejszym ustępie.

6. RAJSKIE PORZĄDKI KAMIL RAJ nie będzie przekazywał danych osobowych Użytkowników do państwa trzeciego, poza sytuacjami w których następuje to na wniosek osoby, której dane dotyczą.

X. Zmiany Polityki Ochrony Prywatności.

RAJSKIE PORZĄDKI KAMIL RAJ zastrzega sobie prawo zmiany Polityki Ochrony Prywatności poprzez opublikowanie nowej Polityki na stronie internetowej. Po dokonaniu zmiany Polityka Prywatności ukaze się na stronie z nową datą.